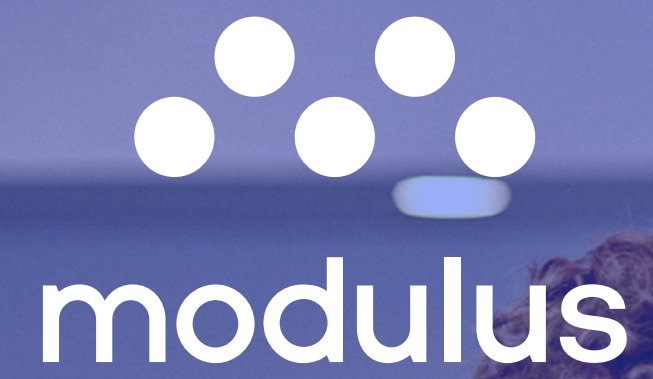




Culture Book





Τι θα διαβάσεις σε αυτό το βιβλίο

Αυτό το βιβλιαράκι είναι ένα έργο συνεργασίας και ο σκοπός του είναι να σε φέρει πιο κοντά στην κουλτούρα της modulus, τις αξίες και την ιστορία της.

Αν το διαβάζεις, είσαι κι εσύ μέρος αυτής της ιστορίας.

Το culture book παρέχει πληροφορίες για το τι μπορείς να περιμένεις από εμάς και θα σε βοηθήσει να γνωρίσεις καλύτερα τον τρόπο που μας αρέσει να εργαζόμαστε.

Έχουμε αναπτυχθεί πολύ τα τελευταία χρόνια και θέλουμε η κουλτούρα μας να αντανakλάται, στην ανάπτυξή μας.

Αν θες λοιπόν να μας γνωρίσεις καλύτερα, είσαι στο σωστό μέρος!

Η ιστορία της modulus

Η modulus ιδρύθηκε το 2007 από 4 φίλους, που ήταν γεμάτοι με φιλοδοξία και πάθος για την τεχνολογία.

Αρχικά, δραστηριοποιηθήκαμε στον χώρο των δικτύων υπολογιστών, το IoT και τους αυτοματισμούς, αλλά μόλις ξεκινήσαμε να πειραματιζόμαστε με την τεχνολογία των τηλεπικοινωνιών, καταλάβαμε ότι πλέον δεν υπήρχε επιστροφή.

Θεωρήσαμε ότι ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών είχε ακόμα πολλές δυνατότητες εξέλιξης. Θέσαμε λοιπόν ως κυρίαρχο στόχο, να δημιουργήσουμε μια νέα εμπειρία τηλεφωνίας, απαλλαγμένη από τους περιορισμούς της συμβατικής σταθερής τηλεφωνίας. Και το πετύχαμε!

Μετά από 10 και πλέον χρόνια εμπειρίας, συνεχίζουμε να ακολουθούμε μια διαρκώς ανοδική πορεία στον τομέα των τηλεπικοινωνιών επόμενης γενιάς και νιώθουμε περήφανοι που είμαστε ο Νο1 Πάροχος Τηλεφωνίας VoIP στην Ελλάδα.





Η κουλτούρα μας

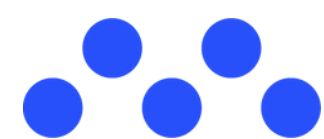
Δεν υπάρχει καλύτερη επένδυση, από αυτή στους ανθρώπους.

Μέσα από το culture book μας, μπορείς να ανακαλύψεις την δική μας καθημερινότητα αλλά και τις εσωτερικές λειτουργίες της εταιρείας μας. Στόχος μας είναι να γνωρίσεις ποιες είναι οι αξίες μας, η εταιρική μας κουλτούρα αλλά και ποιες είναι οι ομάδες που στελεχώνουν την εταιρεία μας.

Θέλουμε να γίνεις κι εσύ κομμάτι της modulus και να γνωρίζεις όσα συμβαίνουν.

Στη modulus, οι καλές ιδέες υπερσχύουν του τίτλου εργασίας, των ετών εμπειρίας ή της εσωτερικής πολιτικής. Έχουμε χτίσει ένα ιδανικό περιβάλλον εργασίας όπου ο καθένας μπορεί να απευθυνθεί σε οποιονδήποτε, να ζητήσει βοήθεια και να τη λάβει. Ανεξαρτήτως θέσης ή προϋπηρεσίας. Θέλουμε οι συνεργάτες μας να πραγματοποιούν τα επαγγελματικά τους όνειρα και να εξελίσσονται, γι' αυτό και οι συνεργασίες μας βασίζονται στην εμπιστοσύνη και στην ελευθερία της έκφρασης.





CULTURE BOOK



Πιστεύουμε στους ανθρώπους μας γι' αυτό το να εργάζεσαι στη modulus σημαίνει ευελιξία, εμπιστοσύνη και να είσαι μέλος μιας κοινότητας.

Προσφέρουμε στην ομάδα μας ένα φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τη διαφορετικότητα και διατηρεί ισορροπίες μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Βελτιώνουμε συνεχώς τις εσωτερικές μας διαδικασίες και την επικοινωνία μας και είμαστε πάντα ανοιχτοί στο feedback ώστε να προσφέρουμε τις καλύτερες συνθήκες εργασίας στην ομάδα μας.

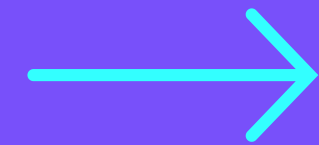
Επιπλέον, έχουμε growth mentality και θέλουμε να προσφέρουμε στα μέλη της ομάδας μας, εξατομικευμένες ευκαιρίες για μάθηση και εξέλιξη.

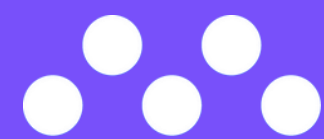
modulus®



Πως εργαζόμαστε

Προτεραιότητά μας είναι η ισορροπία της επαγγελματικής και της προσωπικής μας ζωής.





CULTURE BOOK



Τηρούμε αυστηρά το ωράριο μας ώστε ο κάθε εργαζόμενος να διαθέτει τον απαραίτητο χρόνο για τις προσωπικές του δραστηριότητες, με αυτονομία και ελευθερία.

Ταυτόχρονα σε ένα μεγάλο ποσοστό έχουμε εδραιώσει το remote working καθώς για ποικίλους λόγους φαίνεται να εξυπηρετεί τους περισσότερους εργαζόμενους. Θέλουμε να είμαστε ευέλικτοι και υποστηρικτικοί ώστε να μπορεί ο/η κάθε εργαζόμενος/η να επιλέγει την αποδοτικότερη συνθήκη για την επαγγελματική και προσωπική του/της ζωή, πάντα με σεβασμό και εμπιστοσύνη.

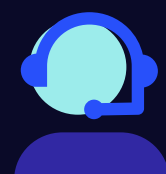
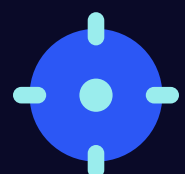
Επιπλέον, η εταιρεία φροντίζει για την ευημερία των εργαζομένων της, με παροχές που στόχο έχουν την ενίσχυση του ηθικού αλλά και την αύξηση της παραγωγικότητάς τους σε ένα χώρο που φροντίζει και ενδιαφέρεται συνεχώς για αυτούς.

Ενδεικτικά η εταιρεία παρέχει στους εργαζόμενους δωρεάν online συνεδρίες ψυχικής υγείας, ιατρική ασφάλιση, ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών, ευέλικτη πολιτική τηλεργασίας, bonding events κ.α.



Το όραμά μας

Το όραμά μας είναι η ανάπτυξη και η διατήρηση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά των τηλεπικοινωνιών, προσφέροντας άρτιες λύσεις στους συνδρομητές μας. Για να το επιτύχουμε έχουμε διαμορφώσει ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο κυριαρχούν ο σεβασμός, η ομαδικότητα, η εμπιστοσύνη και φυσικά η πελατοκεντρική μας προσέγγιση.





Έχουμε καταφέρει μέσω του remote working να διατηρήσουμε τις σχέσεις μεταξύ μας, την φιλικότητα και ταυτόχρονα τον επαγγελματισμό μας. Εξάλλου στη modulus προσαρμοζόμαστε πάντα στις αλλαγές και κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να παρέχουμε στους εργαζόμενους μας το εργασιακό περιβάλλον που επιθυμούν χωρίς να αλλοιώνονται οι σχέσεις μεταξύ μας.

Ταυτόχρονα, ως επιτυχία των καλών εργασιακών μας σχέσεων έχουμε καταφέρει, και ακόμα συνεχίζουμε να δουλεύουμε πάνω σε αυτό, να παρέχουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση στους πελάτες μας.

Σκοπός μας είναι να μπορούμε πάντα να έχουμε προσωποποιημένη επαφή μαζί τους, και να εξασφαλίζουμε πολύ καλούς χρόνους απόκρισης στα αιτήματά τους.

Η αποστολή μας

Επιδιώκουμε η ανάπτυξη της δραστηριότητάς μας να συνδέεται άρρηκτα με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων των πελατών μας. Γι' αυτό η αποστολή μας είναι να παρέχουμε τεχνικά άρτιες και καινοτόμες λύσεις που συνεισφέρουν στη μείωση του κόστους λειτουργίας των επιχειρήσεων και προσαρμόζονται άμεσα στις διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς.

→ Στην modulus εκπαιδευόμαστε διαρκώς ώστε να μπορούμε να παρέχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στους πελάτες μας αλλά και για να βρίσκουμε λύσεις στους προβληματισμούς και τις ανάγκες τους.





CULTURE BOOK

modulus®

Οι αξίες μας

- Σεβασμός

Είμαστε πάντα ανοιχτοί στον διάλογο, με απόλυτο σεβασμό στις ανάγκες των πελατών και των συνεργατών μας και μέσα από αυτή τη διαδικασία φροντίζουμε να γινόμαστε καλύτεροι και να εξελισσόμαστε.

- Ακεραιότητα & Ειλικρίνεια

Έχουμε ξεκάθαρους στόχους, πολιτικές και όρους, τους οποίους φροντίζουμε να επικοινωνούμε με άμεσο και ανοιχτό τρόπο. Λειτουργούμε με ήθος και διαφάνεια σε ό,τι κάνουμε καθώς θεωρούμε ότι η εμπιστοσύνη, καλλιεργείται με την ειλικρίνεια και την ακεραιότητα.





● Πελατοκεντρική προσέγγιση

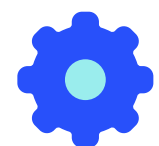
Όλα αυτά τα χρόνια παραμένουμε πιστοί στο όραμά μας! Έχουμε θεμελιώσει μια πελατοκεντρική προσέγγιση, καθώς είναι πάντα προτεραιότητά μας να προσφέρουμε τις καλύτερες υπηρεσίες, με τον πλέον επαγγελματικό τρόπο. Θέλουμε να αποτελούμε πρότυπο για τους συνεργάτες και τους πελάτες μας, στο επίπεδο της εξυπηρέτησης, χτίζοντας ποιοτικές και μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης μαζί τους.

● Πρωτοβουλία & Ομαδικότητα

Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να δημιουργούν, να τολμούν και να αναπτύσσονται μέσα από την εργασία τους, παρέχοντας ένα υψηλής ποιότητας εργασιακό περιβάλλον, χωρίς διακρίσεις. Ενισχύουμε και εμπλουτίζουμε συνεχώς την κουλτούρα της modulus, βασιζόμενοι σε κοινούς στόχους, ομαδικό πνεύμα και δίνοντας χώρο σε νέες ιδέες και πρωτοβουλίες.



Γνωρίστε τις ομάδες της modulus



Technical Support Department



Customer Support Department



Sales Department



Marketing Department



Accounting Department



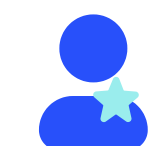
Human Resources Department



System Administrator Department



Software Development Department



Wholesale Department

modulus[®]



Εταιρική κοινωνική ευθύνη

Από την κουλτούρα μας, δεν θα μπορούσε να λείπει ο προβληματισμός αλλά και η ανάγκη για δράση στα προβλήματα που απασχολούν τον πλανήτη.

Στη modulus προσπαθούμε να μένουμε ενεργοί και με αντανακλαστικά στις ανάγκες της κοινωνίας. Εστιάζουμε πάντα σφαιρικά στα προβλήματα γι' αυτό και θέλουμε οι δράσεις μας να αφορούν τους ανθρώπους, το περιβάλλον αλλά και τα ζώα.

Θέλουμε σαν εταιρεία να συμβάλλουμε και εμείς με τη σειρά μας στο πολύτιμο έργο που παράγουν άνθρωποι και οργανώσεις με όραμα ένα καλύτερο αύριο.

Δείτε ενδεικτικά κάποιες από τις οργανώσεις που έχουμε στηρίξει, πατώντας [εδώ](#).



Ξεκίνα τη καριέρα σου στη modulus

- Δεν είσαι μέλος της ομάδας μας ακόμα;

Δες [εδώ](#) όλες τις ανοιχτές θέσεις εργασίας.

- Δεν βρίσκεις κάποια θέση εργασίας που να σου ταιριάζει;

Αναζητούμε πάντα ανθρώπους με μοναδικές δεξιότητες. Στείλε μας το βιογραφικό σου στο hr@modulus.gr και θα επικοινωνήσουμε μαζί σου, όταν έχουμε κάποια θέση εργασίας που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σου.

Στείλε το CV σου





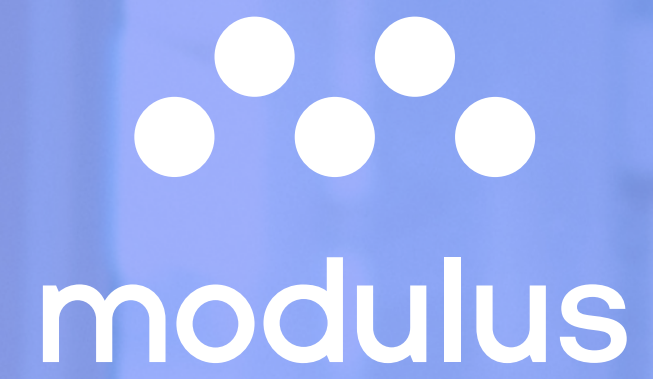
Θέλουμε να γνωρίζεις όσα συμβαίνουν

Βρες μας στα social media και ενημερώσου πρώτος/η
για τα νέα της εταιρείας μας.



modulus®





Ευχαριστούμε

Η ομάδα της modulus